

POLÍTICA DE COOKIES DE SERVILEX

El presente documento es nuestra Política de Cookies, mediante la cual buscamos informarles, de forma clara y directa, cómo recabamos información desde nuestro sitio web <https://www.servilexperu.com/>.

1. ¿Qué son las cookies?

- Una cookie es un archivo de información que un servidor web crea cuando visitas un sitio web.
- Los datos brindan información sobre cómo y cuándo usted visita un sitio.
- Se almacena en su dispositivo o equipo (Computadora, Laptop, Smartphone, o Tablet) en la forma de un archivo de texto pequeño.

2. ¿Para qué se utilizan las cookies en este Sitio Web?

- Las cookies son importantes para el usuario porque influyen en su experiencia de navegación.
- Usamos cookies técnicas, analíticas, de personalización y publicitarias (propias y de terceros) para hacer perfiles basados en hábitos de navegación y mostrarte contenido útil.
- Asimismo, podremos identificar problemas para mejorar la experiencia de nuestros usuarios del sitio web, realizar mediciones y estadísticas de uso.

3. ¿Cuáles son las cookies que utiliza SERVILEX y para qué finalidad las utiliza?

SERVILEX utiliza 03 tipos de Cookies. A continuación, explicamos brevemente en qué consiste cada tipo de cookies según su finalidad y cuáles son:

- i) **Las Cookies Necesarias:** Las cookies necesarias ayudan a hacer una página web utilizable activando funciones básicas como la navegación en la página y el acceso a áreas seguras de la página web. La página web no puede funcionar adecuadamente sin estas cookies.

Las finalidades de las Cookies Necesarias son Técnicas.

- a. Son necesarias para la navegación por el Sitio Web.
- b. Facilitan al usuario la utilización de sus prestaciones.
- c. Reconocen al usuario cuando inicia sesión.
- d. Sin éstas, las funciones mencionadas quedarían inhabilitadas siendo complicado navegar por el sitio web.
- e. Impiden o dificultan ataques a este sitio web.
- f. Brindar acceso de forma segura a zonas de acceso restringido como son las zonas con información personal.

Las cookies necesarias son.-

e_kit-elements-defaults (Elementor)	Configuraciones predeterminadas de elementos/widgets de Elementor
adobeCleanFontAdded (Adobe Fonts / Script de fuente)	Marcar que una fuente fue cargada o limpiada para evitar reinserción del script
radAgSig (Radware / Bot Manager)	Firma o señal técnica generada para validar navegación humana o detectar anomalías
customizerVisitCount (wordpress plugin)	Contador de visitas o interacciones con un customizer, visor, pop-up o módulo de interfaz
adobeCleanFontAdded (Adobe Fonts)	Marcar que una fuente fue cargada o limpiada para evitar reinserción del script
__ssds (Radware Bot Manager)	Protección contra tráfico malicioso; distinguir humano/bot
__ssuzjsr0 (Radware Bot Manager JavaScript)	Cookie resistente a manipulación generada por Bot Manager JS
__uzmaj0 (Radware Bot Manager)	Detección humano/bot
__uzmbj0 (Radware Bot Manager)	Detección humano/bot
__uzmlj0 (Radware Bot Manager)	Detección humano/bot
__uzmcj0 (Radware Bot Manager)	Detección humano/bot
__uzmdj0 (Radware Bot Manager)	Detección humano/bot
__uzmfj0 (Radware Bot Manager)	Detección humano/bot
uzmxj (Radware Bot Manager)	Identificación de tráfico bot/scraper; protección de sitio
_uzma (Radware Bot Manager)	Anti-scraping / firewall de aplicación web
__uzmb (Radware Bot Manager)	Anti-scraping / bot detection
__uzme (Radware Bot Manager)	Anti-scraping / bot detection
__uzmc (Radware Bot Manager)	Anti-scraping / bot detection
__uzmd (Radware Bot Manager)	Anti-scraping / bot detection

ii) Las Cookies Estadísticas:

Estas Cookies ayudan a los propietarios de páginas web a comprender cómo interactúan los visitantes con las páginas web reuniendo y proporcionando información de forma anónima.

Las finalidades de las Cookies estadísticas son:

- a. Mide de forma anónima, el número de visitas o la actividad que realizas en este Sitio Web,
- b. Realiza estadísticas de uso y así mejorar su estructura o presentación.

iii) **Las cookies de Marketing y Publicidad**

Estas Cookies se utilizan para rastrear a los visitantes en las páginas web. La intención es conocer sobre tiempo de permanencia, clics, origen del tráfico, conversiones, errores, embudos de navegación.

Las finalidades de las Cookies de Marketing y Publicidad:

- a. Utilizamos esta información para mejorar nuestra página midiendo la efectividad de nuestras campañas publicitarias en base a número de visitantes de página y uso de las secciones de la web.
- b. La finalidad es realizar las mejoras de la web y nuestra publicidad sin que exista personalización alguna. Solo te brindaremos los beneficios de nuestra gama de productos.

4. **¿Qué tipo de cookies utiliza SERVILEX?**

SERVILEX utiliza cookies propias y de terceros:

Cookies Propias	
Necesarias y Estadísticas	servilexperu.com
Cookies de Terceros	
Necesarias	youtube.com
	youtube-nocookie.com
Estadísticas	googletagmanager.com
	adobedtm.com
Marketing y Publicidad	google.com
	youtube-nocookie.com

5. **¿Cuánto es el periodo de conservación de las cookies?**

Las cookies están operativas mientras se mantengan instaladas en tu dispositivo y siempre que tengamos tu consentimiento para usarlas. En cualquier momento, podrás revocar tu consentimiento o eliminar las cookies que desees, lo que dará lugar a la eliminación de los datos correspondientes.

En función de su duración las cookies pueden ser:

- i) **De sesión:** Son un tipo de cookies diseñadas para recabar y almacenar datos mientras el usuario accede a una página web. Se suelen emplear para almacenar información que solo interesa conservar para la prestación del servicio solicitado por el usuario en una sola ocasión (por ejemplo, una lista de productos adquiridos) y desaparecen al terminar la sesión.
- ii) **Persistentes:** Son un tipo de cookies en el que los datos siguen almacenados en el terminal y pueden ser accedidos y tratados durante un periodo definido por el responsable de la cookie, y que puede ir de unos minutos a varios años.

6. ¿Cómo puedo revocar las Cookies?

- 6.1. Te brindamos la opción de oponerte a la instalación de las cookies en cualquier momento configurando las opciones en el Panel de Configuración.
- 6.2. Todos los navegadores tienen acceso al Panel de Configuración de forma permanente a través del enlace al inicio de la presente [Política de Cookies](#).
- 6.3. Puedes bloquear o eliminar las cookies instaladas en tu equipo mediante la modificación de los parámetros de configuración del navegador instalado en tu computadora: [Chrome](#), [Explorer](#), [Firefox](#), [Safari](#) u otro.

Te brindamos las instrucciones para desactivar las cookies según el tipo de navegador que utilices para acceder al sitio web:

Para aquellas cookies de terceros, ten en cuenta que los procedimientos de revocación están gestionados y controlados exclusivamente por cada proveedor. Para eliminarlas, podrás hacerlo desde las opciones del navegador o desde el sistema ofrecido por el propio tercero. Consulta los enlaces que te proporcionamos para ello en el Panel de Configuración.

• [Chrome](#) • [Explorer](#) • [Firefox](#) • [Safari](#)

La desactivación de todas las cookies no impide la navegación por el servicio.

7. ¿Existe tratamiento de datos a través de Cookies?

Algunas cookies pueden conllevar el tratamiento de datos personales, esto es, cuando el usuario esté identificado por un nombre o dirección de email que lo identifique (por ejemplo, por tratarse de un usuario registrado), a través de la dirección IP o cuando se utilicen identificadores únicos que permitan distinguir unos usuarios de otros y realizar un seguimiento individualizado de los mismos (por ejemplo, ID de publicidad).

Para conocer el tratamiento de los datos personales consulta nuestra Política de Privacidad y Protección de Datos Personales en el siguiente enlace: http://www.servilexperu.com.pe/politica_de_privacidad

Te Recuerdo: La desactivación de las cookies no impide la navegación por este Sitio Web, aunque el uso de algunos de sus servicios podrá ser limitado, y por tanto, tu experiencia de navegación podrá ser menos satisfactoria.

8. ¿Qué tecnología emplea?

8.1. **Cookies:** Pequeño archivo de texto o dispositivo de uso generalizado que se descarga en el equipo del usuario cuando navega por el sitio web con la finalidad de almacenar datos que podrán ser actualizados para mejorar la navegación y la experiencia del usuario.

8.2. **Cookies empleando pixeles publicitarios:** Es un pequeño fragmento de código fuente que permite al sitio web transferir y/o recopilar información mediante el envío de una solicitud al servidor vinculado con este pixel publicitario. La finalidad es la obtención de información relativa a la efectividad de las campañas de publicidad, tráfico generado en el sitio web.

9. ¿Se puede realizar cambios en la Política de Cookies?

La presente Política se podrá modificar en cualquier momento. Por ello, te recomendamos revisar esta política cada vez que acceda a nuestro Sitio Web con el objetivo de estar adecuadamente informado sobre cómo y para qué usamos las cookies.

Finalmente; cualquier consulta que tengas; ponemos a disposición a nuestro Oficial de Protección de Datos Personales a través del siguiente buzón ProtecciondeDatos@ServilexPeru.com