

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Este documento contiene la Política de Privacidad y Protección de Datos Personales con el fin de informar, de forma directa y transparente ¿Cómo se protegen tus datos?

Nos reservamos el derecho de actualizar o modificar esta Política en cualquier momento. Recomendamos que la presente política de privacidad sea revisada cada cierto tiempo, sin perjuicio de las acciones informativas que realicemos desde SERVILEX. Puedes acceder en todo momento a la última versión de este documento en el siguiente enlace: [http://www.servilexperu.com.pe/politica\\_de\\_privacidad](http://www.servilexperu.com.pe/politica_de_privacidad).

### 1. ¿QUÉ DATOS UTILIZAMOS?

LEXSCAN S.A.C. con RUC N° 20615799221 ubicado en Av. Juan de la Fuente N° 125, Departamento 701B, Miraflores, Lima (en adelante, “SERVILEX”) registró ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales del Ministerio de Justicia, los siguientes Bancos de Datos Personales: Clientes “RNPDP-PJP N° \_\_\_\_” y Prospectos de Clientes “RNPDP-PJP N° \_\_\_\_”. Los datos que utilizaremos para dar cumplimiento a las finalidades necesarias y facultativas son:

- **Datos de Carácter identificativo:** Nombres y Apellidos, Documentos de Identidad, teléfono, dirección de correo electrónico.
- **Datos Sociodemográficos:** Estado Civil, Edad, Nacionalidad, Sexo, Profesión y/o Ocupación.

### 2. ¿CÓMO RECOPIAMOS TUS DATOS PERSONALES?

SERVILEX recopila tus datos personales de las siguientes formas:

- 2.1. **Interacciones directas:** Datos personales que usted como cliente o prospecto de cliente proporciona al interactuar directamente con SERVILEX al: (i) llenar nuestros formularios virtuales; (ii) visitar nuestro sitio web u otros canales digitales; (iii) contactarse con nosotros; (iv) solicitar el envío de información comercial y publicitaria; (v) contratar nuestros servicios (relación contractual); (vi) solicitar la contratación de nuestros servicios (relación precontractual).
- 2.2. **Interacciones indirectas:** Datos personales que recabamos de usted a través de terceros o de fuentes accesibles al público, pudiendo ser a través de medios tecnológicos o automatizados.

### 3. ¿PARA QUÉ UTILIZAREMOS ESTOS DATOS?

Los datos personales se utilizarán para dar cumplimiento a las finalidades Necesarias y Facultativas:

3.1. **Finalidades Necesarias:** Para este tipo de finalidad, daremos los siguientes usos a tus datos:

- Preparar, celebrar y ejecutar la relación contractual, lo que incluye la gestión operativa de la solicitud y/o contratación de nuestros servicios, así como la administración de la relación comercial.
- Cumplimiento de requerimientos legales o regulatorios a nivel nacional.
- Envío de invitaciones a participar de encuestas de satisfacción respecto los servicios que tengas contratados con SERVILEX.
- Transferencias de datos nacionales e internacionales, cuando resulte necesario para la ejecución del contrato.

Tratamiento de datos a través de cookies necesarias. Mayor información en nuestra Política de Cookies disponible en <https://www.servilexperu.com/nuestra-politica-de-cookies/>

3.2. **Finalidades Facultativas:** Para este tipo de finalidad, daremos los siguientes usos a tus datos:

#### **Comerciales y/o publicitarias**

- Contactarte para informarte de las ofertas o promociones que tenemos para ti, a través de comunicaciones comerciales y/o publicitarias que podrán ser realizadas por SERVILEX, a través de distintos medios de comunicación electrónica (llamadas telefónicas, correo electrónico, medios telemáticos, aplicativos de mensajes instantáneos, redes sociales páginas web).
- Con la finalidad de optimizar las campañas publicitarias en los entornos digitales, compartiremos tus datos a Meta Platforms Inc. (Email hasheado, Teléfono hasheado, Browser ID, Click ID) y también compartiremos tus datos a Google (Email hasheado, Teléfono hasheado, GCLID).

### 4. ¿Es obligatorio brindar tus datos personales y cuáles son las consecuencias de proporcionarlos?

La provisión de datos personales tales como Nombres, Apellidos y Teléfono, por parte de los prospectos de clientes y Nombres, Apellidos, Número de Documento de Identidad y

Teléfono por parte de los Clientes, es indispensable para establecer y mantener una relación contractual con SERVILEX.

Por otro lado, cuentas con toda la libertad de aceptar o no aceptar las finalidades facultativas, pues la base legal reside en tu consentimiento, de conformidad con el artículo 13° de la Ley de Protección de Datos Personales. Si deseas recibir información personalizada sobre nuestros servicios, promociones y beneficios exclusivos deberás brindar tu consentimiento, caso contrario nos será imposible brindarlos.

**5. ¿Cuál es el plazo de conservación de tus datos personales?**

El plazo de conservación de tus datos será hasta (2) dos años luego de concluida la relación contractual.

**Recuerda:** Debes mantener actualizada tu información, sin perjuicio que nosotros la actualicemos, validemos o complementemos a partir de fuentes legítimas públicas en cumplimiento del Principio de Calidad y Proporcionalidad establecido en la Ley de Protección de Datos Personales.

**6. ¿A qué tipo de entidades / empresas brindaremos tus datos?**

Brindaremos tus datos personales a nivel Nacional e Internacional: A nuestros proveedores de servicios de publicidad y marketing para finalidades facultativas en caso las autorices.

Asimismo, tu información personal puede estar incluida en bancos de datos que se encuentran alojados en el extranjero en virtud de contratos de servicios de almacenamiento de información que tiene suscritos o pueda suscribir con terceros proveedores de dichos servicios, los cuales contienen cláusulas contractuales estándar.

**7. ¿De qué manera protegemos tu información?**

Contamos con las medidas legales, técnicas y organizativas en materia de seguridad digital, seguridad de la información, ciberseguridad, accesibilidad y protección de datos personales, con el objetivo de:

- i. Proteger la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información, previniendo su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.
- ii. Garantizar la continuidad, disponibilidad y resiliencia frente a posibles fallos y/o incidentes en los procesos y servicios digitales que brindamos.
- iii. Garantizar la confianza de nuestros clientes en los entornos digitales con los servicios de asesoría legal que brindamos.

**8. ¿Qué puedes hacer si no estás conforme con el uso que hacemos de tus datos?**

En cualquier momento puedes acceder a tus datos personales, obtener información, rectificarlos, cancelarlos, oponerte, revocarlos y/o limitar su tratamiento. Puedes ejercer cualquiera de los derechos establecidos en la Ley de Protección de Datos Personales a través de nuestro canal directo: **ProtecciondeDatos@Servilexperu.com**

Si consideras que no has sido atendido en el ejercicio de tus derechos puedes presentar un reclamo ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, dirigiéndose a la Mesa de Partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos sito en Calle Scipion Llona N° 350, Distrito de Miraflores, Provincia y Departamento de Lima, Perú.

Finalmente, cualquier consulta que tengas, puedes contactarte con nosotros a través del siguiente correo: **ProtecciondeDatos@ServilexPeru.com**